



SANS FRAIS 1(877) 324-2226
equipro-bty.com
2021

Lettre de garantie

Madame,
Monsieur,

Veillez accepter cette lettre de garantie de notre société. Nous confirmons par la présente que le produit est conçu et fabriqué conformément aux normes internationales. Tous nos composants électriques sont approuvés CSA et UL. Nous fabriquons les meilleurs équipements esthétiques du marché et leur durée de vie est de 15 à 20 ans. Notre équipement est très fiable et en cas de problème au fil du temps, nous offrons le meilleur service après-vente avec des pièces et des techniciens hautement qualifiés.

COUVERTURE DE LA GARANTIE

Equipro garantit par la présente que le produit est exempt de tout défaut de matériau et de fabrication. La période de garantie est de 1 ou 2 ans à compter de la date d'achat selon le produit. Si vous remarquez un défaut dans les pièces couvertes par cette garantie, dans le délai susmentionné, nous le réparerons. La garantie couvre la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour réparer votre article. Le programme de garantie ne couvre pas les frais d'expédition.

EXCLUSIONS

Equipro n'aura aucune responsabilité ou obligation en vertu de cette garantie limitée, en cas de :

1. Tout défaut causé par une mauvaise utilisation ou une surutilisation du produit.
2. Dommages causés par des catastrophes naturelles.
3. Les dommages causés par une modification non autorisée.
4. Les défauts causés par un stockage inapproprié du produit.

(L'équipement doit être conservé dans un environnement sec en tout temps)

Toutes les réparations doivent être autorisées ou effectuées par des techniciens certifiés EQUIPRO ou la garantie sera annulée.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'étiez pas satisfait de votre achat, vous disposerez de 15 jours après votre achat pour contacter votre conseiller commercial et organiser le retour de l'article. Le client assumera l'expédition en supposant que l'équipement devait être renvoyé. De plus, des frais de remise en stock de 15 % seront facturés au client lors du retour de l'article. Nous nous attendons à ce que l'article soit en excellent état physique (comme neuf).

LIMITATIONS

En cas de défaut du produit, le client peut envoyer son matériel en réparation, comme précisé ci-dessus. En installant et en utilisant le produit, l'utilisateur accepte les modalités décrites ici.

SERVICE DE GARANTIE

Si vous souhaitez bénéficier de notre service dans le cadre de cette garantie, vous pouvez demander à votre conseiller des ventes au sujet de notre équipement de courtoisie. Equipro vous prêtera une machine pour couvrir vos opérations pendant le processus de réparation. Vous assumerez simplement les frais d'expédition dans le cas où vous auriez besoin d'équipement de courtoisie pendant cette période.

À votre service.